



Depuis le 17 Mars dernier, les personnels de SYGMAT se sont conformés aux directives nationales de confinement imposées par la crise sanitaire actuelle. Nos équipes se sont immédiatement organisées pour assurer un service minimum à destination de nos Clients et Partenaires. **Depuis le 30 Mars, nos sites principaux à Etoile sur Rhône (26) et Herblay (95) sont ouverts avec des horaires et effectifs adaptés. Nos équipes sont donc présentes sur les sites tous les jours du lundi au vendredi de 07h à 13h.**

Afin de faciliter les échanges dans la période où les effectifs restent réduits, les moyens de contact privilégiés sont les suivants :

### 1/ Service commercial :

- Vos interlocuteurs commerciaux restent normalement joignables à leurs coordonnées habituelles
- En cas de doute, vous pouvez adresser vos demandes par e-mail sur l'adresse [contact@sygmat.fr](mailto:contact@sygmat.fr)

### 2/ Service support technique et pièces :

- Toutes les demandes concernant un besoin de support technique sont centralisées sur une adresse unique [service@sygmat.fr](mailto:service@sygmat.fr)
- Toutes les demandes concernant un besoin de pièces de rechange sont centralisées sur une adresse unique [pieces@sygmat.fr](mailto:pieces@sygmat.fr)

### 3/ Contact téléphonique :

- Les appels seront pris en charge sur le numéro standard de SYGMAT au **04 26 52 80 40**

Nous espérons vous retrouver dans un rythme d'échange habituel le plus rapidement possible. D'ici là, nous faisons notre possible pour vous assurer le meilleur service en veillant à protéger nos Collaborateurs et vos Correspondants si nous intervenons sur vos sites. Continuez de prendre soin de vous !

L'équipe SYGMAT

#### Sygmat SAS

ZA Blacheronde - 530 Route du Parquet - 26800 Etoile sur Rhône | 4 Rue Edouard Branly - 95220 Herblay sur Seine  
S.A.S. au capital de 1 251 500 € - Siret 388 673 071 00055 - Code APE 4662Z - R.C.S. Romans - N°TVA FR 73 388 673 71